

Demora en los procesos reales *

Todos los procesos reales tienen demora.
El gran problema es no reconocerla.

La cultura digital, la inmediatez de internet, incrementan una falsa sensación sobre la ausencia de demoras.

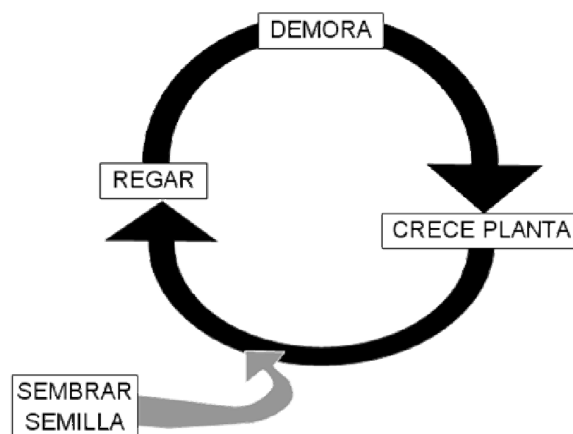
Veamos a qué nos referimos con esto de la demora... *siembro una semilla; la riego diariamente; la semilla tarda a veces bastante en emerger y mucho más en convertirse definitivamente en árbol.*

Si no entiendo que existe esa demora, interpretaré que regar no sirve e intentaré otra cosa (tal vez soplarle, echarle azúcar, cantarle, ...) y habré dejado de hacer lo que realmente iba a lograr que la semilla se convirtiese en árbol: darle agua.

Cuando se toma determinada acción sobre algo (regar la semilla), se espera observar una respuesta -o *feedback*- y, según cómo sea esa respuesta, se continúa con la misma acción o se modifica.

Pero en el caso de la semilla (y en muchísimos otros), la respuesta que esperábamos tarda en llegar (porque hay “demora”). Llegará, pero luego de varios días o semanas, si se insiste con la acción adecuada (regar).

Cuando en el ejemplo de la semilla sembrada, cambiamos la acción porque nos parece que no funciona, estamos cayendo en una trampa muy común: *la respuesta es mal interpretada porque se desconoce la demora.*



Hay una acción iniciadora (sembrar semilla) y luego el proceso se mueve en el ciclo *regar, demora, crece planta, regar, demora, ...*

El esquema corresponde a uno de los “tipos generales” de proceso real. Existen varios tipos generales más (están explicados en el libro *La quinta disciplina*). Todos ellos poseen demora.

El consejo pues es sencillo: recordar siempre que los procesos reales tienen demora y saber reconocerla para no malinterpretar las respuestas obtenidas.

¿Cómo aplicar esto en los scouts? Empleándolo en tu tarea de DS/RS y también enseñándolo a los muchachos y chicas.

Por ejemplo, el aprendizaje de los scouts lleva tiempo, sobre todo cuando se trata de desarrollar o mejorar “actitudes”. Como sabés, el aprendizaje es un proceso real y tiene demora. Por lo tanto, no hay que dejar de *regar*...

* Basado en el libro *La quinta disciplina*, de Peter Senge.